



4194702



08106.002735/2017-58

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA****EMENTA****GERENCIAMENTO DE CRISE****GDC**

Informações gerais:	Modalidade: Curso a distância Carga Horária: 60h/aula Área da Matriz Curricular Nacional: Área temática IV – Modalidades de gestão de conflitos e eventos críticos.
Apresentação:	Um dos primeiros recursos a ser usado por qualquer policial, na maioria das ocorrências em que se envolve, é a Mediação de Conflitos. As polícias do Brasil vêm se preocupando em criar e treinar grupos táticos e tropas de choque, treinando seus policiais para atuar sempre nas situações mais complexas. O curso visa dotar o profissional da área de segurança pública que não é um Gerente de Crises treinado, a fazer uso de conhecimentos básicos, que possam auxiliá-lo na primeira resposta em ocorrências que, mesmo complexas, possam ser solucionadas sem o uso da força física. O policial dotado de tais conhecimentos facilitará a atuação do grupo responsável pela gerência da crise.
Público de Interesse:	O curso se destina a Policiais Federais, Rodoviários Federais, Civis, Militares, Profissionais da Perícia e Guardas Municipais.
Requisitos:	Não há.
Recomendações:	Recomenda-se que você tenha disponibilidade de 5 a 7 horas por semana para a realização das atividades.
Conteúdo Programático:	Módulo 1- A crise e seu gerenciamento: conceitos fundamentais Módulo 2- Doutrina de gerenciamento de crises: aspectos conceituais Módulo 3- Doutrina de gerenciamento de crises: aspectos operacionais Módulo 4- As fases do gerenciamento de crises
Referências Bibliográficas:	BASSET, Donald A. Tactical concepts . Quantico, VA, FBI NACIONAL ACADEMY, SOARU, 1983. COSTA, Geraldo Luiz Nugoli. Gerenciamento de crise: curso de formação para candidatos ao cargo de Agente Penitenciário Brasília: Polícia Civil do Distrito Federal . Academia de Polícia Civil. CESPE. Universidade de Brasília, 2002. DE SOUZA, Wanderley Mascarenhas. Gerenciamento de crises: negociação e atuação de grupos especiais de polícia na solução de

eventos críticos. SP: Monografia do Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais-11/95. PMESP. Centro de Aperfeiçoamento e Estudos Superiores, 1995.

MONTEIRO, Roberto das Chagas. **Manual de gerenciamento de crises.** 7ª Edição. Brasília: Ministério da Justiça-DPF- ANP, 2004.